

ATLIS NEWS



LIEBE KUNDINNEN UND KUNDEN

Anfang Oktober 2016 werden es exakt 20 Jahre sein, seit unsere Firma gegründet wurde und mittlerweile nähern wir uns bereits der Marke von 4'000 vermieteten Anlagen! Wir werden deshalb ab Ende 2016 und vor allem während des Jahres 2017 das runde Jubiläum feiern. Selbstverständlich erhalten Sie, liebe Kundinnen und Kunden, weitere Informationen, sobald das Jubiläumsprogramm festgelegt ist.

Wie Sie dem Titelfoto entnehmen können, haben wir unser Team vergrößert, um den zusätzlichen Bedarf an Dienstleistungen abdecken zu können und die teilweise entstandenen Verzögerungen bei den Wartungen zukünftig zu verhindern. Ein regelmässiger Service ist für eine Enthärtungsanlage wichtig und Grundlage für eine optimale Funktion und höchstmögliche Wasserqualität. Seit Juni 2015 existiert eine neue Richtlinie des SVGW (Schweiz. Verein des Gas- und Wasserfaches), wonach eine jährliche Wartung der Enthärtungsanlage durch den Lieferanten nicht mehr nur empfohlen, sondern aus hygienischen Gründen vorgeschrieben wird. Da bei unseren vermieteten Anlagen die regelmässige

Wartung und Kontrolle automatisch inbegriffen ist, erfüllen unsere Kunden mit Benutzervereinbarungen und KalkMaster Abos bereits heute diese Vorgabe.

Kunden mit gekauften Geräten können noch bis Ende 2016 einen Wartungsvertrag mit erweiterten Dienstleistungen für ihr Gerät abschliessen. Da wir als «Inverkehrbringer» für die einwandfreie Funktion der Enthärtungsanlagen verantwortlich sind, ist es klar, dass wir neben unserem Anspruch als Qualitätsanbieter auch schon aus diesem Grund nur regelmässig gewartete Anlagen bei unseren Kunden installiert haben möchten.

Nun wünschen wir Ihnen interessante Lektüre beim Durchlesen dieses Newsletters und ein gesundes, erfolgreiches Jahr 2016.

Giuliana Dall'Antonia
Leiterin Administration
Mitglied der Geschäftsleitung

Christian Stark
Leiter Marketing & Verkauf
Mitglied der Geschäftsleitung

Sicherheit kommt an erster Stelle



Übung macht den Meister!

Unsere Mitarbeiter im Kundendienst sind täglich hunderte von Kilometern auf den Strassen in der ganzen Schweiz unterwegs. Die Kundendienstfahrzeuge sind dabei oft mit bis zu einer Tonne Salz beladen, was die gute Beherrschung des Fahrzeugs in unerwarteten Situationen unabdingbar macht.

Unser Kundendienstteam konnte im Rahmen eines Fahrsicherheitstrainings in Seelisberg Ende Oktober trainieren, wie man auf regennasser

und rutschiger Strasse in kritischen Situationen richtig reagiert und Unfälle verhindern kann.

Neben dem Trainingseffekt waren auch das gesellige Zusammensein und die Teambildung eine wichtige Komponente beim Training. Im Rahmen eines gemeinsamen Abendessens mit nachfolgender Übernachtung in einem Hotel mit prächtiger Aussicht auf den Vierwaldstättersee wurde das Training abgeschlossen und dürfte allen in guter Erinnerung bleiben.



Interview mit unserem «Salzshuttle-Fahrer»



Der Mann mit dem höchsten Transportgewicht ist unser «Salzshuttle» Christian Fankhauser. Er liefert täglich Dutzende von Salzsäcken bei grösseren Anlagen z.B. in Mehrfamilienhäusern aus. Wir haben ihn befragt, was das Fahrsicherheitstraining für einen Einfluss auf seine tägliche Arbeit hat.



Wie hast Du das Training empfunden?

Ich wurde zum Nachdenken über meine bisherige Fahrweise animiert und habe begriffen, welchen Einfluss diese auf die Sicherheit hat. Bereits wenige Stundenkilometer mehr oder weniger haben in der gleichen Situation eine erhebliche Auswirkung, dessen muss man sich immer bewusst sein.

Welche Verhaltensänderungen hat dies bei Dir ausgelöst?

Ich fahre weitsichtiger und den Verhältnissen angepasster als vorher. Allerdings kann ich seit dem Training das manchmal gefährliche Verhalten anderer Verkehrsteilnehmer noch weniger als vorher nachvollziehen (lacht).

Welche Empfehlungen würdest Du uns «Normalfahrern» geben?

Ich kann jedem/r die Teilnahme an einem solchen Fahrsicherheitstraining nur wärmstens empfehlen.

Was hat Dir am meisten Eindruck gemacht?

Die Sicherung der Ladung war z.B. ein wichtiges Thema. Alleine schon die Vorstellung, was eine 1,5 Liter PET-Flasche auf der Hutablage in einem PKW bei einer Vollbremsung oder gar einer Kollision für eine Wucht haben kann, war sehr eindrücklich. Auch die unterschiedlichen Bremswege und Lastwechselreaktionen zwischen einem PKW und einem Lieferwagen sind sehr eindrucksvoll, wie uns demonstriert wurde. Gesamthaft war das Training eine sehr tolle Erfahrung.



«Liken» Sie uns schon?



Der vor Ihnen liegende Newsletter erscheint einmal jährlich in gedruckter Form und «hinkt» somit immer etwas hinter der Aktualität her. Viele unserer Interessenten und Kunden sind bereits auf Facebook aktiv und tauschen sich mit ihren Bekannten und Freunden aus. Seit Ende 2015 ist unser Facebook-Profil nun online und wird laufend erweitert.

Auf Facebook werden Sie zukünftig regelmässig Infos zu

Produkten, Wettbewerbe, Wissenswertes zum Thema Wasser, Vorankündigungen usw. erhalten. Darunter sind auch Informationen, welche wir nicht auf unserer Webseite veröffentlichen können, so z.B. interessante Details zu den im Vorwort angekündigten Richtlinien des SVGW zum Thema «Enthärtung».

Sie finden uns auf Facebook ganz einfach, wenn Sie im Suchfeld «KalkMaster» eingeben (s. Bild).



Wir freuen uns, wenn Sie uns auch bald «likern» und weiterempfehlen.

Ein Besuch lohnt sich!

Für Sie unterwegs – Neue Atlis Servicefahrzeuge



Im Rahmen der Umstellung unseres Geschäftsauftritts mit den Hauptfarben schwarz, anthrazit und orange wurden im vergangenen Jahr auch einige neue Servicefahrzeuge in Betrieb genommen.

Unser «Mister KalkMaster» mit seinem sympathischen, orangen Blick zierte neu auch die Hecktür der Fahrzeuge. Auf beiden Seiten sind die neuen Kleinenthärungsanlagen der KM-Serie abgebildet.

Auch unsere Kundendienstmitarbeiter sind seit Kurzem mit neuen Arbeitskleidern unterwegs. Wir durften feststellen, dass der neue Auftritt sehr gut wahrgenommen wird und haben bereits zahlreiche positive Reaktionen erhalten.

KalkMaster on the Road: Fotografen gesucht



Seit einigen Monaten ist ein «KalkMaster-Postauto» im Raum Nordwestschweiz unterwegs, auffällig markiert durch unsere Werbung auf dem Heck. Weitere folgen 2016.

Vielleicht treffen Sie eines «unserer» Postautos irgendwo unterwegs an und haben Gelegenheit, einen Schnappschuss zu machen.

Senden Sie uns das Foto möglichst per E-Mail auf info@atlis.ch. Sie erhalten automatisch ein kleines Geschenk von uns und nehmen zusätzlich an unserem Jahreswettbewerb teil.

KalkMaster im Video Neue Präsenz auf YouTube

Die Vorzüge eines KalkMaster Abos gibt es nun plakativ und simpel erklärt in einem Video zusammengefasst. Das Video eignet sich auch sehr gut, um Bekannten die Unterschiede des Abos gegenüber gekauften Anlagen darzulegen.

Der 2 ½ minütige Videoclip kann entweder direkt auf Youtube durch den Suchbegriff «KalkMaster» oder unsere Webseite www.kalkmaster.ch/clip aufgerufen werden.




more than water

Atlis AG

Schlössliweg 2-6
4500 Solothurn
Tel. 032 628 28 00
Fax 032 628 28 01

info@atlis.ch
www.atlis.ch

